

INDICATORE	ALGORITMO	VALORE STANDARD	VALORE LIMITE	ORIGINE DEI DATI	RESP. RACCOLTA DATI	RESP. CALCOLO INDICATORE	FREQUENZA DEL MONITORAGGIO
<b>Elettromedicali</b>							
Tempi medi di risposta degli interventi	%interventi aperti nel periodo/tot interventi	70% entro le 4 ore	65% entro le 4 ore	Software Gestione Manutenzioni	Settore Elettromedicali	Direzione Tecnica ATI	Trimestrale
Interventi aperti nel periodo	%interventi aperti nel periodo/tot interventi	5%	20%	Software Gestione Manutenzioni	Settore Elettromedicali	Direzione Tecnica ATI	Trimestrale
Tempi medi di fermo macchina apparecchiature critiche	% fermo macchina oltre 1 settimana sul totale nel periodo	5%	20%	Software Gestione Manutenzioni	Settore Elettromedicali	Responsabile Settore Elettromedicali	Trimestrale
Esecuzione verifiche di sicurezza elettrica	% VSE effettuate sul totale delle pianificate	100%	80%	Software Gestione Manutenzioni	Settore Elettromedicali	Responsabile Settore Elettromedicali	Trimestrale
Esecuzione controlli funzionali	% CF effettuate sul totale delle pianificate	95%	80%	Software Gestione Manutenzioni	Settore Elettromedicali	Responsabile Settore Elettromedicali	Trimestrale
Esecuzione manutenzioni preventive	% MP effettuate sul totale delle pianificate	95%	80%	Software Gestione Manutenzioni	Settore Elettromedicali	Responsabile Settore Elettromedicali	Trimestrale
Tempo medio per la definizione schede tecniche	Data incarico ATI - Data consegna scheda	5 gg	8gg	Comunicazioni fra ATI e Settore Elettr.	Settore Elettromedicali	Responsabile Settore Elettromedicali	Trimestrale
Tempo di caricamento del sistema su supporto informatico	N° gg che intercorre dalla data di collaudo del sistema alla data di caricamento del sistema sul sw	30 gg	60 gg	Software Gestione Manutenzioni	Settore Elettromedicali	Responsabile Settore Elettromedicali	Trimestrale

<b>Soddisfazione del Cliente</b>							
Conformità processi a quanto richiesto	N° di Reclami (sull'anno di riferimento)	5%	10%	Segnalazioni, comunicazioni NC e reclami	Settore Elettromedicali	RSGQ	Annuale
% sul questionario di soddisfazione	% soddisfatti (percezione globale del servizio buono/ottimo)	70%	60%	Questionario	Settore Elettromedicali	RSGQ	Annuale
<b>Formazione del personale</b>							
Partecipazione a corsi/convegni	N° di corsi/convegni	2 all'anno	0 per due anni consecutivi	Schede formative	Settore Elettromedicali	RSGQ	Annuale