



REGIONE LAZIO

**AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI**  
Viale Matteucci n. 9 – 02100 RIETI – Tel. 0746 2781  
Codice Fiscale e Partita IVA 00821180577



**PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 55 D. LGS. N.163/06 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA IN NOLEGGIO DI UN SISTEMA RIS/PACS A SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE, ARCHIVIAZIONE, STAMPA E TRASMISSIONE DELLE IMMAGINI, DEI REFERTI E DEI DATI CLINICI PRODOTTI DALLE UU.OO. DI RADIOLOGIA FACENTI CAPO ALL'A.U.S.L. DI RIETI PER UN PERIODO DI 6 ANNI. IMPORTO A BASE D'ASTA €4.695.000,00 OLTRE ONERI DI SICUREZZA PER €5.000,00 + I.V.A. AL 20%, PER UN IMPORTO COMPLESSIVO DI €4.700.000,00 + I.V.A. AL 20%. CODICE CIG. 03615719D1.**

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

## **PREMESSA E OBIETTIVI STRATEGICI DEL PROGETTO**

L'obiettivo strategico del progetto è la realizzazione di un sistema RIS/PACS/CR a supporto delle attività di gestione, archiviazione e trasmissione delle immagini, dei referti e dei dati clinici prodotti da tutte le strutture sanitarie ove risiedono sistemi di diagnostica per immagini dell'Azienda Sanitaria Locale di Rieti.

Con tale progetto, l'Azienda si pone i seguenti obiettivi:

- ottimizzare le risorse utilizzate ed i rispettivi costi di gestione delle strutture sanitarie ove risiedono sistemi di diagnostica per immagini dell'Azienda Sanitaria Locale di Rieti;
- migliorare la qualità delle immagini diagnostiche;
- ridurre il consumo delle pellicole radiografiche (utilizzando eventualmente anche stampe su carta) ed eliminare i prodotti chimici ed i costi per lo smaltimento degli stessi fino al raggiungimento di una gestione film-less dell'intera azienda;
- ridurre la quantità di dose assorbita mediamente dalla popolazione;
- disporre di immagini in forma digitale in modo tale da poterle elaborare, trasmettere ed archiviare;
- razionalizzare l'archivio radiografico e ridurre notevolmente i costi di gestione, migliorando l'affidabilità e la sicurezza delle informazioni (dati, referti ed immagini) con la disponibilità immediata delle stesse;
- ottimizzare i flussi operativi di lavoro, sia in termini di risorse umane e tecnologiche impiegate, sia in termini di prestazioni erogate.

Il presente appalto consiste nella progettazione e realizzazione di un sistema RIS/PACS/CR integrato ed orientato integralmente al paperless ed al filmless. Tale sistema, mediante la creazione della cartella radiologica informatizzata unificata a livello aziendale, dovrà supportare e gestire in modo completamente automatizzato i processi di lavoro delle Unità Operative di Radiologia dell'Ospedale di Rieti, Ospedale di Magliano Sabina, Ospedale di Amatrice, Poliambulatorio V.le Matteucci Rieti, Poliambulatorio Poggio Mirteto, nonché i flussi informativi tra quest'ultima e le altre Unità Operative che afferiscono all'area della degenza, dell'emergenza e della specialistica strumentale ed ambulatoriale, nonché dei comparti operatori.

Altro elemento fondante dell'installazione dovranno essere i collegamenti con i reparti dei Presidi Ospedalieri interessati, in modo da consentire l'invio delle richieste e la ricezione dei referti e delle immagini tramite un canale privilegiato.

# 1 OGGETTO DELLA FORNITURA IN NOLEGGIO

L'appalto ha per oggetto l'informatizzazione delle strutture sanitarie ove risiedono sistemi di diagnostica per immagini dell'Azienda Sanitaria Locale di Rieti tramite:

- la fornitura in noleggio di un sistema RIS/PACS (inteso come componenti hardware e software) realizzato con un unico archivio elettronico a cui fanno riferimento adeguati sistemi di visualizzazione e stazioni di lavoro per la gestione, l'archiviazione e la trasmissione digitale delle immagini radiologiche; il sistema PACS, che sarà implementato in tutte le strutture sanitarie ove risiedono sistemi di diagnostica per immagini, dovrà porsi come sistema per la gestione, archiviazione e trasmissione di immagini provenienti da tutte le strutture sanitarie ove risiedono sistemi di diagnostica per immagini dell'Azienda Sanitaria Locale di Rieti e in prospettiva prossima, anche da un più alto numero di unità operative;
- la fornitura in noleggio di sistemi di Computer Radiography (CR) completamente integrati col sistema RIS/PACS oggetto della presente fornitura in noleggio e volti alla completa digitalizzazione di tutte le strutture sanitarie ove risiedono sistemi di diagnostica per immagini coinvolte nel progetto;
- fornitura in noleggio della rete geografica ad alta affidabilità che collega tutte le strutture sanitarie, ove risiedono sistemi di diagnostica per immagini, coinvolte nel progetto;
- la fornitura in noleggio di sistemi di Stampa a Secco e su carta, completamente integrati col sistema RIS/PACS e coi sistemi CR oggetto della presente fornitura in noleggio, nei diversi formati di stampa disponibili;
- la fornitura in noleggio di servizi necessari per l'implementazione dei sistemi suddetti, nei sei anni di durata dell'appalto, ed in particolare: personalizzazione dei sistemi, formazione ed addestramento, manutenzione, gestione dell'integrazione, eventuale adeguamento software e hardware che si rendesse necessario (nuove releases);
- fornitura in noleggio arredi per le sale di refertazione e work station;
- fornitura delle pellicole radiografiche fino al raggiungimento dell'obiettivo film less;
- servizio di assistenza tecnica e di manutenzione, entrambi full-risk, e quindi comprensiva della manutenzione pianificata, d'emergenza, ordinaria e straordinaria, con sostituzione di tutte le parti di ricambio ove si rendesse necessario.

Nella fase di installazione la Ditta aggiudicataria dovrà fornire gratuitamente l'assistenza tecnica per la definitiva messa a punto delle procedure e per l'ottimizzazione dei flussi di lavoro.

Per ciascuna delle componenti suddette, suddivise come sopra riportato, dovranno essere definite le specifiche tecnico-funzionali nell'offerta tecnica. Qualora siano immessi sul mercato nuovi aggiornamenti di hardware/software o qualora siano prodotte nuove apparecchiature (analoghe a quelle oggetto

della fornitura in noleggio) che presenteranno migliori caratteristiche di rendimento e funzionalità, la Ditta aggiudicataria potrà proporre all'Azienda di aggiornare, presentando un progetto che individui le modalità tecniche ed economiche di upgrade, le componenti fornite e previste nell'offerta originaria, mentre dovrà aggiornare le release ed eseguire gli upgrading che derivano dalla piattaforma di base dell'installazione iniziale.

L'Azienda appaltatrice si riserva la possibilità di decidere a suo insindacabile giudizio l'opportunità di acquisto solo dopo valutazione della congruità dei prezzi proposti.

L'Azienda concorderà con la Ditta fornitrice le priorità di interventi realizzativi nelle strutture sanitarie ove risiedono sistemi di diagnostica per immagini.

## **2 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA IN NOLEGGIO**

### ***2.1 Sistema PACS***

Fornitura in noleggio di un sistema PACS per la gestione di un archivio digitale, comprensiva di:

- fornitura in noleggio delle apparecchiature hardware necessarie;
- concessione in uso dei software (licenze) di base e applicativi dei sistemi forniti;
- integrazione completa (secondo lo standard DICOM e/o HL7 ) del sistema PACS offerto con il sistema RIS. L'integrazione consiste in una modalità operativa che permetta di gestire direttamente dal sistema RIS le immagini radiologiche e di gestire direttamente dal sistema PACS la cartella radiologica e i referti.
- allacciamento ed integrazione al sistema delle tecnologie già in dotazione ai Servizi di Radiologia dell'Azienda Sanitaria Locale e/o di futura acquisizione, indicate nell' articolo 6.3, facendosi carico della verifica e dell'eventuale fornitura in noleggio dei moduli di integrazione necessari;
- Fornitura in noleggio di idoneo sistema per il monitoraggio e la gestione dei sistemi proposti (CR-RIS-PACS-Stampanti) in grado di monitorare i livelli di utilizzo, prevenire le criticità in maniera proattiva, gestire l'invio automatico di allarmi e di alerts;

Il sistema PACS dovrà garantire una gestione omogenea ed integrata dell'archivio delle immagini radiologiche. Inoltre dovrà gestire diverse modalità di visualizzazione delle immagini, personalizzabili per ciascun medico delle strutture sanitarie ove risiedono sistemi di diagnostica per immagini dell'Azienda e per tutti i soggetti abilitati.

Il piano di lavoro per l'implementazione operativa del sistema PACS dovrà essere approvato dal RUP dell'A.S.L. di Rieti, sentiti i Direttori delle singole Unità di Radiologia ed il Direttore dell'U.O.C. Sistema Informatico.

## **2.2 Sistema RIS**

La fornitura della componente RIS dovrà essere comprensiva di:

- fornitura delle apparecchiature hardware necessarie;
- concessione in uso dei software (licenze) di base e applicativi dei sistemi forniti;
- allacciamento ed integrazione delle tecnologie già in dotazione nei Servizi di Radiologia dell'Azienda Sanitaria Locale di Rieti, ai fini dello scambio delle liste di lavoro sulle apparecchiature diagnostiche. La Ditta fornitrice dovrà farsi carico della verifica e della fornitura di tutti i moduli di integrazione necessari;
- allacciamento ed integrazione delle modalità diagnostiche digitali o digitalizzate per quanto concerne le liste di lavoro.
- integrazione del sistema RIS offerto con i sistemi informativi attualmente in uso presso l'Azienda attraverso un'opportuna integrazione.
- fornitura ed integrazione dei sistemi di refertazione e/o dettatura vocale;
- fornitura di un sistema di generazione di referto strutturato che integri in un unico documento (secondo lo standard DICOM e/o CDA HL7 ) informazioni su anagrafica del paziente, elementi di refertazione, immagini correlate;
- predisposizione, fornitura ed installazione dei dispositivi hardware e software necessari all'integrazione delle metodiche di sicurezza per l'archiviazione dei dati e per la firma digitale previste dalle attuali normative di legge (CNIPA);

Il sistema RIS dovrà essere configurato, di base, sulle esigenze dei singoli Servizi di Radiologia appartenenti all'A.S.L. di Rieti, realizzando tutte le funzioni di un sistema gestionale omogeneo ed integrato.

Il sistema RIS dovrà essere caratterizzato da una completa integrazione con il Sistema PACS fornito e, nel contempo, dal collegamento, realizzato nel modo più trasparente possibile per l'utente finale, con i sistemi informativi dell'Azienda. Tale integrazione dovrà permettere la gestione delle richieste di erogazione di esami radiologici provenienti dai reparti, identificando i pazienti con almeno nome, cognome, data di nascita, ID del paziente, numero di accesso e numero nosografico del ricovero e dovrà consentire la visualizzazione dei referti nei reparti stessi, dopo la loro validazione.

Il piano di lavoro per l'implementazione operativa dei sistemi RIS dovrà essere approvato dal R.U.P. dell'A.S.L. di Rieti, sentiti i Direttori delle singole Unità di Radiologia ed il Direttore dell'U.O.C. Sistema Informatico.

## **2.3 Sistemi CR**

Fornitura in noleggio di sistemi di Computed Radiography (CR) di tipo e numero sufficiente a garantire la piena digitalizzazione dei Servizi di Radiologia

dei diversi Presidi dell'Azienda nonché il supporto al mutato flusso di lavoro generato dall'informatizzazione degli stessi.

La Ditta offerente dovrà sviluppare, in un'apposita sezione della relazione tecnica, un progetto di digitalizzazione della radiologia tradizionale mediante sistemi CR. Tale progetto dovrà affrontare almeno i punti elencati di seguito:

- Numero, tipo e dislocazione dei CR
- Detettori di acquisizione costituiti da piastre a fosfori
- Formati di acquisizione disponibili per esami di Radiologia
- Formati di acquisizione disponibili per esami di Mammografia
- Risoluzione Spaziale (pixel/mm) per esami di radiologia, specificando il valore per i formati 18x24, 24x30 e 35x43
- Risoluzione Spaziale (pixel/mm) per esami di mammografia, specificando il valore per il formato 18x24 e 24x30
- Livelli di grigio utilizzati per la rappresentazione dell'immagine (bit – livelli di grigio)
- Produttività Oraria (IP/h) per esami di radiologia, specificando il valore di risoluzione spaziale relativa ai formati 18x24, 24x30 e 35x43
- Produttività Oraria (IP/h) per esami di mammografia, specificando il valore di risoluzione spaziale relativa ai formati 18x24 e 24x30
- Dispositivi di Gestione Imaging Plate: numero ingressi di trattamento e possibilità di sovrapposizione dei cicli di trattamento
- Dispositivi di identificazione del paziente e di elaborazione dell'immagine.
- Tempo di visualizzazione su preview monitor dell'immagine in lettura (sec.), specificandone il formato e la risoluzione
- Elaborazione delle immagini:
  - Pre-elaborazione dipendente dall'esposizione
  - Algoritmi di elaborazione
  - Elaborazione ottimizzata per tipologia di indagine radiologica
  - Applicazione automatica delle elaborazioni
- Memoria immagine disponibile
- Ottimizzazione dei formati di stampa:
  - Selezione dei formati di stampa in funzione dei formati delle immagini
  - Riproduzione diretta sulla stessa pellicola di più immagini diverse dello stesso paziente
  - Riproduzione diretta sulla stessa pellicola di una immagine con diverse elaborazioni
- Interfaccia DICOM almeno per le seguenti classi di servizio:
  - DICOM Storage Service Class
  - DICOM Work List Management
  - DICOM Print Management Service Class

La fornitura dovrà comprendere le cassette con i relativi plates nei diversi formati, come da quantità **minime** specificate in tab. seguente.

Cassette e plates							
18x24	24x30	35x43	colonna in toto	15x30 dentale	18x24 mammo	24x30 mammo	
OSP.RIETI	5	10	12	1		4	4
OSP. MAGLIANO	2	4	5	1		4	4
OSP. AMATRICE	2	4	5				
AMB. RIETI	2	4	4		1		
AMB.P. MIRTETO	2	4	4		1		

## 2.4 Sistemi di Stampa

### 2.4.1 Stampa a secco su Film

Fornitura in noleggio di stampanti a Secco su Film con caratteristiche tecniche tali da supportare pienamente il carico di lavoro generato dai Servizi di Radiologia facenti capo all'Azienda Sanitaria Locale di Rieti.

La Ditta offerente dovrà sviluppare, in un'apposita sezione della relazione tecnica, un progetto relativo alla stampa su pellicola che tenga in dovuto conto anche l'utilizzo in parallelo di sistemi di stampa su carta (vedi punto 3.4.2).

Tale progetto dovrà affrontare almeno i punti elencati di seguito:

- Tecnologia di stampa a secco su film
- Risoluzione spaziale massima
- Formati di stampa: tipologia dei formati di stampa (cm) e gestione in linea di più formati di stampa
- Selezione automatica del formato corretto di film in base alle immagini prodotte
- Livelli di grigio utilizzati per la rappresentazione dell'immagine (bit – livelli di grigio)
- Memoria immagine disponibile
- Produttività oraria per formato (almeno 100 film/h per il formato film 35x43)
- Sistema per il controllo della qualità dei film stampati
- Interfaccia DICOM almeno per la classe di servizio DICOM Print Management Service Class.

## ***2.5 Stampa su carta***

Fornitura in noleggio di stampanti per stampa su carta di immagini medicali con caratteristiche tecniche tali da supportare pienamente il carico di lavoro generato dai Servizi di Radiologia facenti capo all'Azienda Sanitaria Locale di Rieti.

La Ditta offerente dovrà sviluppare, in un'apposita sezione della relazione tecnica, un progetto relativo alla stampa su carta di immagini radiologiche che tenga in dovuto conto anche l'utilizzo in parallelo di sistemi di stampa su pellicola (vedi punto 5.5.1). Tale progetto dovrà affrontare almeno i punti elencati di seguito:

- Tecnologia di stampa su carta
- Elevata risoluzione spaziale
- Elevata memoria immagine disponibile
- Elevata produttività oraria
- Interfaccia DICOM per la classe di servizio DICOM Print Management Service Class

## ***2.6 Pellicole per sistemi di stampa a secco***

Fornitura del materiale di consumo fino al raggiungimento dell'obiettivo filmless.

Di detto materiale dovrà essere fornita una dettagliata descrizione merceologica e tecnologica.

Non essendo prevedibile con assoluta certezza la percentuale di riduzione delle stampe si precisa che i consumi ed i formati annuali sotto indicati si intendono puramente indicativi e la ditta aggiudicataria non potrà avanzare nessun diritto in caso di variazione dei quantitativi e dei formati di seguito elencati :

- N. 500 conf da 100 films nel formato 35x43 o similare
- N. 250 conf da 100 films nel formato 28x35 o similare
- N. 250 conf da 100 films nel formato 20x25 o similare
- N. 100 conf da 100 films nel formato 18x24 o similare per mammografia

Le pellicole radiografiche che verranno fornite all'utenza o al paziente in doppia copia rispetto alla disponibilità digitale delle immagini saranno a carico della stazione appaltante

## **N. 3 DATI PROGETTUALI**

### ***3.1 Presidi, Dipartimenti e Unità Operative interessate dal progetto***

Presidi ed i Servizi di Radiologia interessati a questo progetto sono :

**Ospedale Rieti**

**Poliambulatorio Rieti**

### **3.2 Attrezzature necessarie**

Si riporta di seguito uno schema con le quantità **indicative** delle attrezzature necessarie per ogni singolo presidio :

	Ospedale di RIETI	Ospedale di MAGLIANO SABINA	Ospedale di AMATRICE	Distretto Mirtense	Amb. ASL	N° totale
WORKSTATION REFERTAZIONE DOPPIO MONITOR 3MP	6	2	2	1	1	<b>12</b>
WORKSTATION REFERTAZIONE DOPPIO MONITOR 5MP dedicato alla mammografia	2	1	0	0	0	<b>3</b>
<b>CR E STAMPANTI</b>						
CR MULTIFUNZIONE	4	1	1	1	1	8
CR PER MAMMOGRAFIA	1	1	0	0	0	2
STAMPANTE A SECCO DOPPIO FORMATO	4	2	1	1	1	9
STAMPANTE SU CARTA	2	1	1	1	1	6
STAZIONE DI MASTERIZZAZIONE CD	2	2	1	1	1	7

## **N. 4 SPECIFICHE TECNICHE**

### **4.1 Descrizione generale**

Il sistema RIS/PACS proposto dovrà basarsi su piattaforma software consolidata e dovrà utilizzare database di tipo relazionale (RDBMS).

L'architettura hardware e software proposta dovrà includere meccanismi che assicurino una elevata sicurezza e disponibilità. In particolare dovranno essere previsti opportuni sistemi di protezione dei dati mediante backup e ridondanza, nonché di hot-swapping al fine di garantire la funzionalità del sistema anche in caso di guasti.

Al fine di ridurre i tempi ed i costi della sua gestione, il sistema proposto dovrà prevedere la possibilità di gestire in maniera centralizzata la distribuzione degli aggiornamenti software.

Circa l'architettura del sistema PACS, sarà privilegiato il metodo di distribuzione on-demand delle immagini verso le workstation dedicate e la possibilità di distribuzione via web, con server di tipo cache-less integrato ovvero direttamente connesso all'archivio PACS, verso le altre U.O. che saranno in futuro interessate al progetto.

## **4.2. Specifiche di infrastrutture esistenti non comprese nella fornitura**

Di seguito si riportano le specifiche delle infrastrutture che saranno messe a disposizione e non comprese nella fornitura:

- rete locale
- GRID MEDICAL STORAGE

### **4.2.1 Specifiche dell'infrastruttura di rete locale**

L'infrastruttura di rete locale è tale da supportare ampiamente il flusso di dati ed immagini generato dal sistema RIS/PACS proposto, dai sistemi CR, dai sistemi di stampa e dalle modalità diagnostiche interfacciate. Essa si basa su apparati ethernet di tipo switching, con cablaggi cat. 5e ed un numero di prese d'ambiente RJ-45 tale da consentire la connessione di tutte le apparecchiature ed i sistemi che afferiscono al sistema RIS/PACS oggetto del presente appalto.

### **4.2.2 Specifiche dell'infrastruttura di GRID MEDICAL STORAGE esistente**

Sono i sistemi, non compresi nella fornitura, che verranno messi a disposizione dei server RIS-PACS delle sedi operative per la ricezione, archiviazione e fornitura delle immagini e referti strutturati. In ogni sede sono forniti sistemi in alta affidabilità per l'accesso al GRID STORAGE tramite **nodi GATEWAY**, che forniranno le aree di memorizzazione ai PACS attraverso protocollo standard di accesso allo storage in rete CIFS o NFS.

I server RIS-PACS si interfacciano quindi con volumi disco in R/W in rete dove memorizzano le immagini prodotte ed i referti strutturati per la consultazione e conservazione.

Il sistema ad alta affidabilità GRID STORAGE prevede:

- Consolidamento dei sistemi storage distribuiti in modo da aumentare l'utilizzo dello storage
- Un archivio intelligente di immagini che garantisce il rispetto della normativa che regola la conservazione dei referti
- Un ambiente operativo flessibile senza "Single point of failure"
- Un uso ottimizzato della rete che interconnette i diversi siti
- Scalabilità e aggiornamento a caldo dello storage
- Sistema di backup
- Business Continuity e disaster recovery in tempo reale

## **4.3 Specifiche della rete geografica**

Il fornitore dovrà predisporre una connessione IP dedicata alla trasmissione immagini (VPN geografica dedicata) tale da collegare in rete geografica tutte le strutture sanitarie, ove risiedono sistemi di diagnostica per immagini coinvolti nel progetto, prevedendo una connessione sempre attiva.

Dovranno essere dichiarati

- **Banda di Picco** (BP), velocità di trasmissione dati IP massima
- **Banda Minima Garantita** (BMG), velocità di trasmissione dati IP minima garantita
- **profilo**
  - sbilanciato o asimmetrico, *uplink* e *downlink* con diversa BP (ma sempre identico valore di BMG)
  - bilanciato o simmetrico *downlink* e *uplink* caratterizzati da identici valori di BMG e BP
- **tecnologie utilizzate**

La rete dati geografica dovrà essere realizzata in alta affidabilità.

Gli apparati delle rete geografica saranno collegati alla Lan aziendale attraverso porte ethernet ed l'interfaccia fisica (10BaseT o 100BaseTX o superiori), che separa la sezione della rete geografica (di responsabilità del Fornitore stesso) dalle risorse di rete proprie (Lan) dell'Amministrazione.

#### **4.4 Specifiche della componente RIS**

Il RIS da fornire dovrà possedere le seguenti specifiche:

1. Possibilità di comunicazione diretta con gli archivi di riferimento, tramite l'utilizzo di database relazionali ed il supporto standard ANSI SQL.
2. Capacità di utilizzare, integrandoli, più nomenclatori e temparii.
3. Capacità di configurare tutti gli operatori nelle varie qualifiche e nelle varie funzioni, fornendo un sistema di identificazione degli utenti ed un profilo di accesso semplice e conforme al regolamento DPR 318/99 "Regolamento recante norme per l'individuazione delle misure minime di sicurezza".
4. Programmazione del lavoro nelle varie sezioni e controllo dello stato dell'esame, con indicazione di tutti gli stati in cui si può trovare un esame e gestione automatica delle transizioni di stato mediante comunicazione DICOM dalle modalità (Dicom Modality Performed Procedure Step Class).
5. Comunicazione al sistema PACS delle liste di pre-fetch.
6. Gestione delle fasi di Prenotazione, ed integrazione con i sistemi informativi in uso.
7. Accettazione, Distribuzione e Redistribuzione delle Liste di Lavoro, compreso il trasferimento delle stesse verso le apparecchiature diagnostiche in grado di riceverle (Dicom Work List Management Service Class).
8. Integrazione tra attività RIS ed attività del DEA (Patient Management Service Class e Study Management Service Class).
9. Gestione delle richieste di prestazioni dai servizi sanitari interni – degenze, sale operatorie, ecc. ed esterni – centri sanitari, ambulatori, ecc. attraverso opportuni moduli, preferibilmente via web.

10. Procedure di gestione dell'esame in diagnostica, con scarico dei materiali utilizzati.
11. Gestione dei dati clinici del paziente, integrazione RIS con i diversi applicativi informatici in uso (CUP, Anagrafica aziendale e ricoveri - Il Melograno, Pronto Soccorso – SAGO).
12. Refertazione, con integrazione ai moduli di refertazione vocale, firma digitale e disponibilità di diverse tipologie di accesso ai referti (per medico refertante, per sezione diagnostica, per data, ecc.).
13. Dettatura vocale e sistema di trascrizione dei referti dettati vocalmente.
14. Consegna del referto e validazione.
15. Stampa di referti successiva alla validazione.
16. Possibilità di distribuzione congiunta di dati ed immagini ai reparti ed ai medici referenti, preferibilmente tramite modulo web.
17. Funzioni Statistiche e Gestionali personalizzabili (descrivere modalità e criteri di personalizzazione)
18. Cruscotto informativo per monitoraggio in tempo reale e preferibilmente in forma grafica, dell'andamento dell'attività nelle varie sale diagnostiche.
19. Modulo di gestione dell'archivio radiografico.
20. Modulo per la conservazione sostitutiva dei referti radiologici.
21. Modulo di scansione dei documenti cartacei.
22. Integrazione con i servizi di posta elettronica.
23. Possibilità di distribuzione dei referti agli utenti tramite pubblicazione su WEB

#### ***4.4.1 Descrizione generale del sistema***

Il sistema RIS proposto dovrà basarsi su piattaforma software Windows 2000 Server/Advanced Server o successivi e/o su piattaforma software di tipo Unix, e dovrà utilizzare database di tipo relazionale (RDBMS).

L'architettura hardware e software proposta dovrà includere meccanismi che assicurino un'elevata sicurezza e disponibilità.

In particolare dovranno essere previsti opportuni sistemi di protezione dei dati mediante backup e ridondanza, nonché di hot-swapping al fine di garantire la funzionalità del sistema anche in caso di guasti.

Il sistema RIS dovrà prevedere la possibilità di colloquiare ed interfacciarsi con gli altri sistemi informativi ospedalieri sia utilizzando lo standard HL7 (ADT, ORM, ORU, DFT)

#### ***4.4.2 Requisiti di funzionalità e supporto al workflow***

Il sistema RIS proposto dovrà supportare a pieno le seguenti fasi del workflow radiologico:

- Gestione della fase di prenotazione (richieste d'esame). Deve essere possibile ricevere richieste d'esame sia direttamente dal sistema CUP, sia mediante inserimento diretto nel sistema RIS con supporto per la

prenotazione telefonica da parte dei pazienti e dei reparti e direttamente per via informatica dai reparti (eventualmente tramite apposito modulo remoto di richiesta).

- Gestione della fase di accettazione del paziente direttamente presso il front-office radiologico.
- Gestione della fase di esecuzione dell'esame con generazione delle liste di lavoro sia tramite servizio di Dicom Worklist verso le modalità, sia presso le postazioni di esecuzione per i tecnici. L'applicato RIS dovrà prevedere la gestione completa della fase di esecuzione, ivi compresa l'eventuale aggiunta di proiezioni o esami extra.
- Gestione della fase di refertazione degli esami con predisposizione di opportune liste di lavoro ed integrazione completa con il sistema di riconoscimento/dettatura vocale e di firma digitale dei referti.
- Gestione delle fasi di trascrizione e correzione assistita dei referti, qualora il sistema RIS proposto preveda l'utilizzo, in maniera parallela od alternativa, di un sistema di dettatura vocale. Nel caso sia prevista tale funzione, il sistema deve prevedere il ritorno dei referti trascritti al medico di riferimento per il loro successivo controllo e validazione.
- Firma digitale dei referti radiologici ed invio al sistema di archiviazione legale sostitutiva della azienda sanitaria locale.
- Gestione delle fasi di consegna dei referti ai pazienti e possibilità della loro distribuzione digitale, unitamente alle immagini PACS, ai reparti ed alle altre U.O. coinvolti nel futuro del presente progetto.

#### ***4.4.3 Sistema di dettatura, refertazione vocale, firma digitale***

Il sistema RIS proposto dovrà gestire in modo pienamente integrato, preferibilmente con un applicativo di elaborazione testi standard opportunamente incluso nell'interfaccia utente, il sistema di refertazione vocale.

Tale sistema potrà inoltre prevedere, per completezza di funzioni, la gestione di un meccanismo di dettatura vocale totalmente digitale ed integrato dal punto di vista della gestione e del flusso di lavoro. Il sistema RIS dovrà adottare dispositivi integrati di firma digitale. Tali dispositivi dovranno inoltre essere utilizzabili per accedere, con unico login, alle postazioni di refertazione integrate.

#### ***4.4.4 Controllo della produttività e dei carichi di lavoro***

Il sistema RIS dovrà incorporare meccanismi e funzioni per il monitoraggio della produttività e dei carichi di lavoro dei Servizi di Radiologia.

#### **4.4.5 Caratteristiche delle stazioni di lavoro**

Tutte le postazioni RIS dovranno essere basate su PC di ultima generazione con adeguate dotazioni hardware e presentare una elevata ergonomia funzionale.

#### **4.5 Specifiche della componente PACS**

I fornitori dovranno proporre un progetto che svilupperà, nella sequenza di seguito indicata, i seguenti temi:

1. Estrazione, gestione, trasmissione e archiviazione di immagini da e verso altri sistemi di archiviazione
2. Gestione delle liste di refertazioni integrata con il sistema RIS
3. Gestione del prefetching secondo informazioni provenienti dal sistema RIS
4. Sistema che permetta l'accesso alle immagini dell'archivio PACS in qualunque momento, da qualunque workstation sia essa in sede centrale o dislocata sul territorio nel minor tempo possibile.
5. Integrazione, preferibilmente brokerless, con il sistema RIS
6. Collegamento ed interfaccia con le diverse modalità diagnostiche
7. Utilizzo via rete di sistemi di stampa, anche su carta (con driver nativi o DICOM Print)
8. Strutturazione, modalità di accesso, capacità e prestazioni del sistema di archiviazione delle immagini (DICOM Store)
9. Sistema di trasmissione ed archiviazione di immagini Web (DICOM Web) con server integrato preferibilmente cacheless.
10. Tempi di attesa medi e massimi per ciascuna operazione.

##### **4.5.1 Descrizione generale del sistema**

Il sistema PACS proposto dovrà basarsi su piattaforma software consolidate nel mercato e dovrà utilizzare database di tipo relazionale (RDBMS).

L'architettura hardware e software proposta dovrà includere meccanismi che assicurino una elevata sicurezza e disponibilità. In particolare dovranno essere previsti opportuni sistemi di protezione dei dati mediante backup e ridondanza, nonché di hot-swapping al fine di garantire la funzionalità del sistema anche in caso di guasti.

Al fine di ridurre i tempi ed i costi della sua gestione, il sistema proposto dovrà prevedere la possibilità di gestire in maniera centralizzata la distribuzione degli aggiornamenti software.

Circa l'architettura del sistema PACS, sarà privilegiato il metodo di distribuzione on-demand delle immagini verso le workstation dedicate con livello di compressione variabile, garantendo comunque la possibilità di visualizzare su qualsiasi stazione immagini a qualità piena (compressione jpeg lossless), e la possibilità di distribuzione via web, con server di tipo cache-less integrato ovvero direttamente connesso all'archivio PACS, verso le altre U.O. interessate al progetto. Sarà valutata positivamente la possibilità del sistema

di distribuire immagini via Web anche su postazioni multi-monitor o con monitor ad elevata risoluzione.

#### ***4.5.2 Archivio immagini e livelli di archiviazione***

Le immagini e referti strutturati saranno archiviati secondo le modalità riportate nel paragrafo 4.2.2 infrastruttura di grid storage esistente non compresa nella fornitura.

#### ***4.5.3 Distribuzione delle immagini***

La Ditta partecipante dovrà proporre la migliore soluzione possibile per l'implementazione della distribuzione delle immagini alle altre U.O. coinvolte nel progetto.

#### ***4.5.4 Caratteristiche delle stazioni di refertazione e visualizzazione***

Le stazioni di refertazione PACS dovranno essere integrate col sistema RIS (su monitor dedicato) e disporre dei più avanzati strumenti di visualizzazione ed elaborazione delle immagini medicali. Sarà valutata positivamente la possibilità di integrare software avanzati di elaborazione immagini (volume rendering, volume analysis, ecc.) e la capacità di inoltrare oggetti DICOM ad altre stazioni di visualizzazione ed elaborazione di immagini, nonché la disponibilità di strumenti di teleconsulto e di collaborazione on-line.

#### ***4.6 Servizio di installazione ed integrazione dei sistemi proposti***

La Ditta partecipante dovrà stilare un apposito progetto di installazione ed integrazione del sistema proposto, indicando la composizione e le competenze del team ad esso dedicato e specificando le fasi di implementazione.

#### ***4.7 Formazione ed addestramento***

La Ditta partecipante dovrà produrre un apposito piano di formazione ed addestramento del personale medico, tecnico ed amministrativo coinvolto nel presente progetto con particolare riguardo alle modalità e ai periodi temporali nei quali la ditta aggiudicataria si impegna ad effettuare corsi di addestramento a favore del personale.

Il fornitore dovrà comunque pianificare ed organizzare corsi di addestramento in loco a tutto il personale dell'U.O. coinvolto nei processi del nuovo sistema informativo RIS/PACS offerto.

Il piano di addestramento dovrà essere differenziato per tipologia di utente e dovrà adeguarsi alle condizioni lavorative del personale (turni di lavoro, periodi di ferie, ecc...) in modo da garantire un completo ed adeguato passaggio culturale dell'intero reparto.

#### **4.8 Servizio di assistenza e manutenzione**

La Ditta partecipante dovrà indicare le caratteristiche del Servizio di Assistenza Tecnica proposto ed i diversi livelli di intervento pianificati.

In particolare deve essere specificato.

- Sede dei magazzini di ricambio
- Modalità di accesso al servizio ( Numero verde o altro )
- Centro di servizio più vicino
- Curriculum delle risorse umane da mettere a disposizione per il periodo contrattuale, anche per interventi tecnici in reperibilità, con obiettivi che la stessa si prefigge al fine di rendere il progetto efficiente ed efficace al raggiungimento degli obiettivi dell'Azienda appaltante
- Modalità di esecuzione degli interventi programmati
- Modalità e tempi di intervento su chiamata

L'assistenza tecnica e di manutenzione si intende " full-risk" e quindi comprensiva della manutenzione pianificata, d'emergenza, ordinaria e straordinaria, con sostituzione di tutte le parti di ricambio ove si rendesse necessario.

Il tempo di risposta alle chiamate dovrà essere inferiore alle 2 ore lavorative.

L'azienda aggiudicataria dovrà seguire in modo diretto l'assistenza di tutto l'impianto, inclusa la rete, CR, Stampanti Sistema RIS e PACS .

## **N. 5 REQUISITI FUNZIONALI**

### **5.1 Integrazione tra sistema RIS e sistema PACS**

La Ditta partecipante dovrà indicare nel dettaglio le caratteristiche dell'integrazione periferica e centrale tra il sistema RIS ed il sistema PACS proposto. In particolare, saranno valutate positivamente integrazioni periferiche **con unico login per RIS e PACS.**

## **5.2 Integrazione delle modalità diagnostiche**

La Ditta partecipante dovrà indicare come intende integrare le modalità diagnostiche presenti nei diversi presidi, siano esse già dotate o meno di interfaccia DICOM nativa. Gli eventuali adeguamenti e dispositivi di integrazione si intendono a carico della Ditta offerente.

## **5.3 Integrazione con i sistemi informativi ospedalieri**

La Ditta partecipante dovrà indicare come intende effettuare l'integrazione con gli altri sistemi informativi ospedalieri, in particolare per quanto riguarda il file paziente attualmente in uso, l'anagrafe pazienti centralizzata ed attualmente in uso, il Re-CUP, il Pronto Soccorso, **con modalità di protocollo di comunicazione std (HL7, dicom etc) e IHE compliance.**

## **N. 6 MANUALI**

Le Ditte concorrenti dovranno allegare un elenco di tutti i materiali informativi e di assistenza che verranno consegnati a corredo della fornitura in noleggio, siano essi manuali cartacei o sistemi elettronici. Per i sistemi elettronici dovrà essere indicato se questi possono essere usati su di un personal computer stand – alone. In ogni caso i manuali utente debbono essere forniti in lingua italiana.

## **N. 7 MATERIALI DI CONSUMO**

Le Ditte concorrenti dovranno allegare per ogni esemplare di materiale di consumo una lista di marche e modelli approvati per essere utilizzati con i dispositivi forniti, Tali materiali includono dischi ottici per l'archiviazione, i nastri di backup, le pellicole e quant'altro necessario al funzionamento del sistema proposto. Si richiede alle Ditte concorrenti di fornire quotazione separata dell'eventuale materiale di consumo di produzione esclusiva da quanto reperibile sul mercato.

L'offerta dovrà includere la fornitura in noleggio dei materiali necessari per 3 mesi di attività dal collaudo, ad eccezione delle pellicole radiografiche la cui fornitura è prevista per l'intera durata del contratto.

Le Ditte concorrenti inoltre dovranno descrivere nell'offerta la strategia di gestione del magazzino delle parti di ricambio critiche che sarà adottata nel corso del contratto, definendo quali parti verranno messe a magazzino presso il Presidio Ospedaliero "S. Camillo de Lellis" di Rietie quali nei magazzini della Ditta. Le Ditte concorrenti, a riguardo , dovranno fornire indicazioni sull'ubicazione dei propri magazzini.

Le Ditte concorrenti dovranno garantire che le parti indicate nelle lista delle parti di ricambio siano acquistabili per almeno otto anni.

## **N. 8 CRITERI DI VALUTAZIONE**

I criteri di valutazione sono descritti nel disciplinare.

## **N. 9 STRUTTURA DEL GRUPPO DI PROGETTO**

Le imprese concorrenti dovranno indicare nell'offerta tecnica in modo preciso il team di lavoro che verrà dedicato al progetto.

In particolare è richiesta la composizione dettagliata del team, in termini di:

- Numero personale dedicato al progetto con specifica funzione;
- Profili professionali con relativi curricula che documentino esperienze precedenti nel settore di intervento specifico (sistemi RIS e PACS);
- Per ogni componente del team la quota di tempo ed il tempo totale previsto in cui quel professionista è assegnato a questo progetto;
- Referenze di attività dei professionisti, facenti parte del team di lavoro, in altri progetti di analoga complessità, presso servizi di radiologia italiani;
- Definizione del Responsabile del progetto con relativo specifico curriculum.

## **N. 10 CONSEGNA ED INSTALLAZIONE**

L'installazione di tutte le apparecchiature fornite (computer, server, interfacce di connessione ecc.) dovrà essere eseguita a regola d'arte.

In particolare, si intendono a carico della Ditta aggiudicataria tutte le opere necessarie per l'esecuzione dei lavori d'installazione "a regola d'arte", in piena e completa conformità alle normative vigenti, indipendentemente dal fatto che tali opere fossero state previste nel progetto e nell'offerta, purchè prevedibili dallo stato di fatto dei locali e degli impianti tramite accurati rilievi e prove strumentali.

E' responsabilità delle Ditte concorrenti premurarsi di effettuare le visite ed i rilievi necessari; non costituisce deroga a quanto sopra esposto, in merito all'invariabilità dei prezzi, anche il caso in cui l'incompleta previsione sia derivata dal fatto di non aver potuto visionare alcuni locali o impianti per motivi indipendenti dall'Ente appaltante.

## **N. 11 DIFETTI DI COSTRUZIONE E GARANZIA**

I beni oggetto della fornitura in noleggio debbono essere privi di difetti dovuti a progettazione, errata esecuzione, ovvero a vizi dei materiali impiegati e debbono possedere tutti i requisiti indicati dall'aggiudicatario nella sua documentazione.

L'Aggiudicatario è obbligato ad eliminare, a proprie spese, tutti i difetti manifestatisi nei beni forniti, dipendenti o da vizi di costruzione e/o progettazione o da difetti dei materiali impiegati.

Entro 15 giorni dalla comunicazione del Committente con cui si notificano i difetti riscontrati e si rivolge l'invito ad eliminarli, l'Aggiudicatario è tenuto ad adempiere all'obbligo di cui al precedente comma.

In caso di inadempimento all'obbligo di cui al precedente comma, l'Amministrazione potrà, a seconda dell'importanza dell'inadempimento, scegliere tra la risoluzione del contratto o l'applicazione di una penale pari al 10% (dieci per cento) calcolato sul valore della componente difettosa, fermo restando naturalmente il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

## **N. 12 SUPPORTO PER L'INSTALLAZIONE**

Le Ditte concorrenti dovranno includere nell'offerta una lista dei servizi ritenuti necessari per l'installazione, comprendente:

Richieste per lo spostamento di imballaggi pesanti (piattaforme di elevazione, muletti, ecc.)

Immagazzinamento

Servizi di ufficio (spazi, telefono ecc.)

Supporto richiesto al personale di magazzini.

Dovrà essere prevista una forma assicurativa per il furto di apparecchiature prima del loro collaudo.

L'aggiudicatario dovrà inoltre farsi carico di:

- Ogni ulteriore potenziamento dell'impianto di condizionamento e ventilazione, dell'impianto elettrico, dei sistemi per la sicurezza (compreso l'antincendio);
- Arredi ritenuti necessari, in particolare, per le sale di refertazione.

## **N. 13 RITARDI DI CONSEGNA E INSTALLAZIONE E RELATIVE PENALI**

Il termine ultimo per la consegna e l'installazione a regola d'arte di tutte le componenti oggetto del presente appalto, ivi compresa la realizzazione degli eventuali lavori di posa in opera necessari, è stimata in 120 giorni solari e continuativi decorrenti dalla sottoscrizione del contratto.

In caso di ritardo del termine previsto dal 3° comma del presente articolo, sarà posta a carico dell'Impresa una penale pari ad EURO 500,00 pro die, il cui importo sarà detratto dal corrispettivo dovuto o dalla cauzione definitiva. Tale ritardo non potrà comunque superare sessanta giorni solari e continuativi, trascorsi i quali la stazione appaltante si riserva la facoltà di risolvere il contratto, secondo le modalità descritte nell'art. 16.

Le penali previste dal presente articolo sono cumulabili sia tra loro che con le penali previste dall'art. 15.

## **N. 14 TEMPI E MODALITA' DI ESECUZIONE DEL COLLAUDO**

Trattandosi di dispositivi medici ai sensi del dlgs n. 46 del 24 febbraio 1997, il collaudo finale avverrà dopo l'ultimazione dell'installazione di tutte le

componenti oggetto del presente appalto ed entro 30 giorni solari e continuativi dal ricevimento della comunicazione scritta di ultimazione della fornitura in noleggio dell'intero sistema da parte dell'aggiudicatario.

Le operazioni di collaudo saranno eseguite dal personale della committente munito della competenza tecnica necessaria, ovvero, ove occorra, da altri professionisti di fiducia.

Alle operazioni di collaudo dovranno assistere i rappresentanti dell'aggiudicatario, che dovrà fornire tutta l'assistenza, il personale ed i mezzi tecnici necessari per l'espletamento delle operazioni medesime. L'assenza dei rappresentanti dell'aggiudicatario sarà considerata come acquiescenza alle eventuali contestazioni.

Il collaudo deve accertare che l'intero sistema presenti i requisiti richiesti dal presente capitolato e dal progetto esecutivo. I danni dei prodotti che si deteriorano per l'esecuzione di prove, accertamenti, analisi sono a carico dell'Aggiudicatario, al quale tali prodotti vanno restituiti nello stato in cui si trovano dopo le operazioni relative.

I collaudatori, sulla base delle prove ed accertamenti effettuati, possono dichiarare il sistema conforme, non conforme, rivedibile con prescrizioni.

Sono rifiutate le forniture in noleggio che risultano difettose o in qualsiasi modo non rispondenti alla prescrizioni tecniche.

Il regolare collaudo dell'intero sistema oggetto d'appalto e la dichiarazione di presa in consegna non esonera l'aggiudicatario per eventuali difetti che vengano accertati in seguito.

Salvo diversa indicazione contrattuale l'Aggiudicatario ha l'obbligo di ritirare e sostituire a sua cura e spesa i prodotti non accettati al collaudo entro 15 giorni solari e continuativi dalla data del verbale dei collaudatori da cui risulti l'avvenuta non conformità, o dalla data della lettera raccomandata del Committente di notifica della non conformità, ove l'Aggiudicatario non abbia presenziato al collaudo.

Ove il collaudo non si concluda con esito positivo entro 30 giorni solari e continuativi, verrà applicata per ciascun giorno di ritardo una penale di €. 500,00 il cui importo sarà detratto dal corrispettivo dovuto o dalla cauzione definitiva.

Tale ritardo non potrà comunque superare trenta giorni solari e continuativi, trascorsi i quali la stazione appaltante si riserva la facoltà di risolvere il contratto, secondo le modalità descritte nell'art. 16.

## **N. 15 PENALI**

1. Salvo più gravi e diverse azioni previste dalle norme di legge e/o dal presente capitolato speciale d'appalto e/o da regolamenti, l'Azienda USL, a prima tutela di ciascuna e/o di tutte le norme contenute nel presente C.S.A., qualora le stesse vengano, in tutto e/o in parte, disattese, si riserva di applicare, previa tempestiva contestazione per iscritto, le seguenti penalità, giornaliere e cumulabili:

- euro 300,00 per ogni ora di ritardo nei tempi di risposta per il servizio di manutenzione e assistenza, stabilito in due ore dalla chiamata.

- Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione dei beni difettosi, o comunque non perfettamente funzionanti, non avvenga entro i termini previsti, l'Azienda, dopo 7 giorni di ritardo, potrà far eseguire da altre imprese i lavori necessari ad eliminare gli inconvenienti riscontrati, detraendo l'importo dell'assistenza e delle penali dal corrispettivo dovuto o dalla cauzione definitiva, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno;
  - euro 300,00 per ogni giorno solare e continuativo di ritardo nella consegna del materiale di consumo;
2. Per ogni altro caso di violazione o inadempimento o inesatto adempimento degli obblighi contrattuali previsti, previa tempestiva contestazione scritta, si applicherà una penale di € 1.000,00 per ogni violazione contestata.
  3. Fatte in ogni caso salve le disposizioni tutte in tema di risoluzione del contratto di cui al successivo articolo 14, alle contestazioni inviate all'Appaltatore ai sensi e per gli effetti del presente articolo si applicheranno le procedure di seguito descritte:
    - La Direzione Tecnico Patrimoniale provvederà a far pervenire per iscritto all'Appaltatore le eventuali contestazioni nonché i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati, comunicando altresì eventuali prescrizioni alle quali la stessa dovrà uniformarsi nei tempi stabiliti. Entro tre giorni dal ricevimento della nota di contestazione, l'Appaltatore dovrà presentare le proprie giustificazioni alla Direzione Tecnico patrimoniale. La Direzione Tecnico Patrimoniale, previa valutazione delle giustificazioni addotte dall'appaltatore per i singoli e specifici casi, provvederà alla irrogazione delle penali di cui al presente articolo.
    - L'Appaltatore non potrà addurre, a giustificazione del proprio operato, circostanze e fatti che potevano essere previsti e che non sono stati preventivamente comunicati per iscritto.
  4. L'applicazione delle suddette penali non esclude qualsiasi altra azione, in qualsiasi altra forma e/o natura e/o in qualsiasi altra sede, che l'Azienda USL intenda eventualmente intraprendere. Rimane in ogni caso riservato all'Azienda il diritto di pretendere il risarcimento del maggior danno subito.

## **N. 16 RISOLUZIONE E RESCISSIONE DEL CONTRATTO**

1. L'Azienda USL si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c., qualora una determinata obbligazione e/o prestazione e/o servizio, oggetto dell'appalto non sia adempiuta o esattamente adempiuta, secondo le modalità previste dal presente capitolato.
2. Detta risoluzione avverrà tramite raccomandata con avviso di ricevimento.
3. La risoluzione del contratto, secondo le modalità di cui ai commi 1 e 2, potrà avvenire per i seguenti motivi, enunciati a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - ragioni di pubblico interesse e di cui alla insindacabile valutazione da parte dell'Azienda USL di Rieti

- inadempimento (es. mancata fornitura dei materiali di consumo; ritardo nei tempi di risposta per interventi manutentivi e di assistenza ; personale non in regola con le disposizioni vigenti in materia)
- violazione norme sul subappalto
- sospensione o abbandono del servizio non autorizzati preventivamente (verranno valutati da parte dell'Azienda USL i casi di forza maggiore.)
- sopravvenuta incapacità giuridica dell'appaltatore
- utilizzo di materiale e attrezzature non in conformità alle vigenti normative
- incapacità nell'espletamento del servizio (con ripercussioni sull'esatto adempimento dello stesso e/o sulla fruizione da parte dei pazienti)
- frode o negligenza nell'espletamento del servizio
- comportamento scorretto degli addetti al servizio nei confronti dei pazienti o familiari o dipendenti dell'Azienda USL di Rieti
- scadenza polizza assicurativa

4. Nei casi di inesatto adempimento, al di fuori delle ipotesi di cui ai commi 1, 2 e 3 , l'Azienda USL Rieti avrà la facoltà di intimare alla aggiudicataria, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., diffida ad adempiere – entro il termine di giorni 3 – mediante lettera raccomandata a.r.

5. Detta diffida non potrà essere inviata per più di 2 volte, pena l'immediata risoluzione del contratto.

6. Con la risoluzione del contratto sorge per l'Azienda USL il diritto di affidare a terzi la fornitura del servizio, o la parte rimanente di questa, in danno alla Società. Le maggiori spese sostenute dall'Azienda rispetto a quelle previste dal contratto in essere, saranno addebitate all'Appaltatore mediante prelievo dalla cauzione definitiva e, ove questa non sia sufficiente, da eventuali crediti.

7. In ogni caso i motivi che daranno luogo alla risoluzione del contratto comporteranno, per l'Azienda USL il diritto al risarcimento del danno

8. E' fatto salvo in ogni caso il diritto di far valere, da parte dell'Azienda USL Rieti, ogni ragione ed azione presso le competenti sedi, per ogni altra forma di responsabilità dovesse riconoscersi in danno dell'appaltatore.

## **N. 17: SUBAPPALTO**

Il subappalto è regolato dall'art. 118 del D. Lgs. n. 163/06 s.m.i., alla cui disciplina si richiama per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato. E' consentito il subappalto nei limiti e secondo le modalità di cui al suddetto art. 118. La volontà di ricorrere eventualmente al subappalto va, pertanto, preventivamente segnalata in sede di offerta; in caso di inadempienza si procederà alla immediata risoluzione del contratto. L'Azienda USL, in questo caso, incamererà il deposito cauzionale definitivo fatto salvo l'accertamento di danni ulteriori.

Nel caso di prestazioni subappaltate è fatto obbligo da parte della ditta aggiudicataria subappaltatrice trasmettere, entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da esso corrisposti al/i subappaltatore/i, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

## **N. 18 FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

L'aggiudicatario emetterà fatture trimestrali posticipate, tenuto conto che il primo canone di noleggio decorre dal primo giorno del mese successivo a quello in cui viene effettuato il collaudo dell'intero sistema con esito positivo.

Il pagamento delle stesse, ove non avvengano contestazioni della fornitura o delle fatture, verrà corrisposto entro 90 (novanta) giorni dalla data di ricevimento. L'eventuale ritardo nei pagamenti delle fatture non può essere invocato come motivo valido per la risoluzione del contratto da parte dell'Appaltatore, il quale è tenuto continuare il servizio fino alla scadenza.

## **N. 19 REVISIONE PREZZI**

I prezzi di aggiudicazione si intendono fissi ed invariabili per il primo anno di durata contrattuale. A decorrere dal secondo anno e così per gli anni successivi gli stessi saranno soggetti a revisione, a domanda scritta dell'Appaltatore o dell'Azienda. Detta revisione sarà operata sulla base di una istruttoria condotta, ai sensi dell'articolo 115 del D. Lgs. n. 163/06 s.m.i., operando un raffronto con i prezzi di mercato e con i listini predisposti dall'ISTAT, dalle Camere di Commercio e con i prezzi di cui alle convenzioni CONSIP.

## **N. 20 CESSIONE DEI CREDITI**

E' ammessa la cessione dei crediti maturati dall'Appaltatore nei confronti dell'Azienda USL a seguito della regolare e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato nel rispetto delle norme vigenti (art. 117 D. Lgs. n. 163/06 s.m.i.), a condizione che:

- a) il cessionario sia un istituto bancario o un intermediario finanziario disciplinato dalle leggi in materia bancaria o creditizia, il cui oggetto sociale preveda l'esercizio dell'attività di acquisto di crediti di impresa;
- b) il contratto di cessione venga stipulato mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e che lo stesso, in originale o in copia autenticata, venga notificato all'Azienda USL entro dieci giorni dalla stipula.

In ogni caso, è fatta salva ed impregiudicata la possibilità per l'Azienda USL di opporre al cessionario tutte le medesime eccezioni opponibili all'Appaltatore cedente.

## **N. 21 OBBLIGO DI RISERVATEZZA E TUTELA DEI**

### **DATI**

Le notizie ed i dati relativi all'Azienda USL di Rieti, comunque venuti a conoscenza dell'Appaltatore o di chiunque collabori alle sue attività in relazione alla esecuzione del presente appalto, e le informazioni che transitano per le apparecchiature di elaborazione dei dati e posta elettronica, non dovranno, in alcun modo ed in qualsiasi forma, essere comunicate, divulgate o lasciate a disposizione di terzi e non potranno essere utilizzate, da parte dello stesso

Appaltatore o di chiunque collabori alle sue attività, per fini diversi da quelli previsti dal presente capitolato, salvo esplicita autorizzazione dell'Azienda USL di Rieti.

L'Appaltatore in relazione a quanto oggetto di prestazione ed alle informazioni e documenti dei quali sia venuto in possesso, a qualsiasi titolo, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto, si impegna, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni subiti dall'Azienda USL Rieti, a:

- garantire, adottando le opportune misure, la massima riservatezza sulle informazioni;
- non divulgare, anche successivamente alla scadenza del contratto, notizie relative all'attività svolta dall'Azienda USL Rieti;
- non eseguire e non permettere che altri eseguano copia, estratti, note od elaborazioni di qualsiasi atto o documento;
- garantire il rispetto di quanto previsto dalle norme per la tutela dei dati personali di cui al D. Lgs. 196/03, con particolare riguardo alle norme sull'eventuale comunicazione a terzi dei dati detenuti nelle banche dati, ai sensi di quanto previsto dall'art. 20 della Legge medesima;
- attuare nell'ambito della propria struttura, sotto la propria responsabilità, ai sensi del D. Lgs. n. 196/03, tutte quelle norme di sicurezza e di controllo atte ad evitare il rischio di alterazione, distruzione o perdita, anche parziale, nonché d'accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito, o non conforme alla finalità del servizio, dei dati e della comunicazione.

## **N. 22 TUTELA DELLA PRIVACY**

La documentazione presentata, per la partecipazione alla procedura di gara e per l'espletamento dell'appalto, sarà utilizzata esclusivamente per la gestione del presente appalto e trattata da organi e uffici interni preposti alla gestione e controllo degli atti ed in tutti gli altri casi previsti dalla legge.

## **N. 23 NORME DI RINVIO**

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente capitolato e dal disciplinare, si fa riferimento al codice civile ed alle altre disposizioni vigenti in materia.

## **n. 24 FORO COMPETENTE**

Il Foro competente per tutte le controversie giudiziali, che dovessero insorgere in dipendenza del presente capitolato, sarà esclusivamente quello di Rieti.

### **Letto e approvato si sottoscrive per accettazione**

(timbro della ditta e firma leggibile del sottoscrittore)

Con la firma apposta in calce al presente C.S.A. esplicitamente, integralmente ed incondizionatamente accetta tutti gli articoli del capitolato stesso, ferma restando l'inderogabilità delle altre norme vigenti.