



REGIONE  
LAZIO



**AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE RIETI**  
**U.O.C COMUNICAZIONE E MARKETING**  
U.O.S. Ufficio Relazioni con il Pubblico

**PROCEDURA GESTIONE RECLAMI**

**INFORMATIVA ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003 sul trattamento dei dati sensibili.**

Il D.Lgs n. 196/2003 "Codice in materia di dati personali", prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali ed, in particolare, per il trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute, richiede il consenso scritto dell'interessato.

Ai sensi dell'art. 13 di tale decreto, Le forniamo le seguenti informazioni:

- i dati personali, da Lei volontariamente forniti per l'attivazione della procedura vigente in materia di gestione dei reclami dell'utenza, saranno trattati (\*) nel rispetto di tale normativa;
- tale trattamento sarà improntato in modo da garantire la sua riservatezza ed i suoi diritti;
- i dati personali acquisiti saranno resi noti all'interno dell'Azienda Sanitaria Locale di Rieti, esclusivamente per le finalità connesse alla vigente procedura di gestione dei reclami.

(\*)Per "trattamento" si intendono tutte le operazioni di: raccolta, organizzazione, registrazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, elaborazione statistica, diffusione, cancellazione e distruzione dei dati.

**CONSENSO al trattamento dei dati sensibili**

Il/La sottoscritto/a sig./sig.ra \_\_\_\_\_

**DICHIARA**

di essere stato/a informato/a che le notizie che lo/a riguardano saranno rese note all'interno dell' Azienda Sanitaria Locale di Rieti, esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del reclamo e trattate con idonee misure di sicurezza e riservatezza.

Rieti, lì \_\_\_\_\_

F I R M A

**AUTORIZZA**

pertanto, il trattamento dei propri dati personali, nell'ambito della procedura di gestione del reclamo inoltrato in data \_\_\_\_\_.

LEGGE, ACCONSENTE E SOTTOSCRIVE

Rieti, lì \_\_\_\_\_

F I R M A